

PÅFYLLING av kort

Du fyller på Cashless-kortet ved egne påfyllingsstasjoner på området.

- Legg Cashless-kortet på leseplaten
- Velg det beløpet du ønsker å fylle på
- Sett bankkortet ditt i bankkort terminalen, tast koden + klar
- Vent til Cashless-kortet er fylt med det valgte beløpet. Dette tar noen få sekunder
- Fjern Cashless-kortet fra leseplaten

Kortet kan også fylles opp på **www.cashless.no**.

Du kan fylle på kortet så mange ganger du vil.

REFUNDERING av ubrukt beløp

Har du penger igjen på ditt Cashless-kort og ønsker å refundere dette? Gå til en av påfyllingsstasjonene på området og hent ut en refunderingskvittering!

- Legg Cashless-kortet på leseplaten
- Trykk på «Refusjon»
- Ta med kvitteringen som skrives ut
- Registrer kortnummeret og refunderingskoden fra kvitteringen på **www.cashless.no** og refunder beløp til ønsket konto
- Refunderingskvittering må registreres FØR kortets gyldighetsdato utløper.

Saldo på kortet vil stå som «Kr 0» etter at kvittering er hentet ut.

WHAT IS CASHLESS?

- A SUMMARY IN ENGLISH -

- Cashless is an electronic payment service designed to make payments at festivals, concerts and events quicker and more efficient.
- Use of the payment service costs NOK 50,- and includes a contactless Cashless card. You can top up the card as many times as you want, without additional fees. The card can be used at several festivals, concerts and events throughout Norway.
- You fill up a contactless Cashless card at one of the many refill stations around the venue and use this for all purchases onsite.
- If you have money left on your card and wish to refund, simply return to any refill station and obtain a refund receipt. Register the information on the receipt at **www.cashless.no** to transfer the funds to your account.
- If you wish to refund your unused balance to a foreign account, visit **www.cashless.no** for details.
- Your card is valid until 31st December the year you received the card. After this date we will deduct an administration fee of NOK 10,- per month from any unrefunded balance left on your card. You can refund remaining balance on your card without charge at any time.

For more information visit
www.cashless.no

Slik bruker du CASHLESS-KORTET



**CASH
less**

Hva er CASHLESS?

- Cashless er en elektronisk betalingstjeneste som er utviklet for å gjøre kjøpsprosessen raskere og gi deg en bedre arrangementsopplevelse.
- Cashless erstatter vanlige betalingskort, kontanter og tradisjonelle papirbonger som betalingsmiddel.
- Tjenesten koster kr 50,- og inkluderer et Cashless-kort. Det er ingen transaksjonskostnader ved bruk av kortet.
- Kortet kan brukes på en rekke andre festivaler, konserter og arrangementer.
- Du kan fylle på kortet så mange ganger du ønsker. Ubrukt beløp kan refunderes kostnadsfritt tilbake til egen konto. Husk refunderingskvittering.

Har du spørsmål utover informasjonen i denne brosjyren, kan du henvende deg til personalet ved påfyllingsstasjonene eller lese mer på

www.cashless.no

NYTTIG informasjon

Hvor lenge er kortet gyldig?

Kortet er gyldig t.o.m. det året som står angitt på kortet.

Hvor kan jeg fylle på Cashless-kortet?

Du kan enten benytte en påfyllingsstasjon på selve arrangementet, eller du kan fylle på kortet på vår hjemmeside **www.cashless.no**.

Hvordan refunderer jeg uten refunderingskvittering?

Har du ikke hentet ut en refunderingskvittering på arrangementet, kan du sende inn Cashless-kortet ditt sammen med et refunderingsskjema du finner på **www.cashless.no**.

Hvorfor må jeg sende inn kortet hvis jeg ikke har tatt ut en refunderingskvittering?

Beløpet er fysisk lagret i ditt Cashless-kort. Ved henting av refunderingskvittering tømmes kortet for verdi elektronisk. Har du ikke tatt ut en slik kvittering, må kortet sendes til oss slik at vi kan tømme verdien på kortet og refundere beløpet til din konto.

Hvordan sperre mistet Cashless-kort?

Mistet kort kan sperres for misbruk. Kontakt informasjonsskranken til Cashless på arrangementet for å sperre kortet. Mistet kort erstattes ikke, men ved å kjøpe et erstatningskort kan utestående saldo overføres til dette kortet. Mistet kort kan KUN sperres på selve arrangementet av Cashless personell, for å identifisere at du er rettmessig eier av kortet.

Avtalevilkår Cashless (Gyldig fra 1.1.2017)

Definisjoner: - Kjøper er den som har kjøpt tilgang til Cashless tjenesten og akseptert gjeldene avtalevilkår og betingelser. Tjenesten inkluderer et Cashless-kort. • Kort og Kortet henviser til Cashless – kortet. - Kortholder er innehaver av kortet og den som signerer kortets bakside. • Selskapet er leverandør av tjenesten og utstederen av kortet, **Espos Norge AS**.

1. Kortet som er inkludert i tjenesten er ikke å anse som et kreditt- eller debetkort, men et kort med en forhåndsdefinert verdi og bruksgrense. Selskapet anbefaler at kortholder er over 13 år. Det er kjøpers ansvar å påse at kortholder fyller dette vilkåret. Kortet utstedes etter Selskapets til enhver tid gjeldene betingelser, prisliste og vilkår. Tilgang til tjenesten har en kostnad på kr 50,-. 2. Kjøper velger selv hvor stor verdi kortet skal inneha, men saldo på Kortet kan ikke overskride: NOK 1.200,- ved påfylling med kontanter. Maksimal samlet sum for påfyllinger kan heller ikke overskride NOK 20.000,- i løpet av gyldighetsperioden på kortet. NOK 10.000,- ved påfylling med debet/kredittkort. Kortet kan fylles på et ubegrenset antall ganger i gyldighetsperioden. 3. Beløp som fylles på Kortet overføres direkte til en separat oppgjørskonto for kundemidler. Midlene på oppgjørskontoen tilhører Kortholder og Selskapet er uberettiget til å råde over midlene til eget formål. Selskapets kreditorer kan ikke søke dekning i midlene. Oppgjørskontoen benyttes kun til transaksjoner knyttet til påfylling og bruk av Kortet. 4. Verdien av inntående beløp på Kortet tilhører Kortholder, men Selskapet har rett til å belaste Kjøper for tilgang til Cashless tjenesten. Kortet må ikke under noen omstendighet belastes for verdi ut over det som til enhver tid er inntående på kortet. Kortholder kan til enhver tid få opplyst saldo på kortet ved å registrere kortet under 'Mine kort' på www.cashless.no. 5. For å unngå misbruk, skal Kortholder straks signere kortet etter mottak. Manglende signatur fritar ikke kortholders ansvar for bruk og misbruk. Kortet skal oppbevares med forsiktighet tilsvarende bankkort og andre verdipapirer. 6. Gyldighetsperioden for tjenesten med tilhørende kort er 1 - ett - kalenderår. Gyldighetsperioden er påført kortet. Ubenyttet saldo på Kortet kan Kortholder refundere når som helst, også etter at gyldighetsperioden på Kortet er utløpt (gjelder ikke kort fra 2014 eller tidligere). Etter Kortets gyldighetsperiode er utløpt påløper et administrasjonsgebyr for beløp som ikke er refundert. Administrasjonsgebyret er NOK 10,- per måned som trekkes den 1. i hver måned fra saldo på Kortet. 7. Innsigelser mot kjøp av varer og tjenester med Kortet, skal rettes til arrangementet hvor varen eller tjenesten er kjøpt. Slike innsigelser kan ikke rettes mot Selskapet. I den utstrekning Kortholder bestrider riktigheten av en belastning, må Kortholder reklamere til Selskapet uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble kjent med, eller burde ha blitt kjent med, forholdet. 8. Bruk/belastning på Kortet skal skje mot fremleggelse av gyldig Kort. Kortholder har selv ansvar for å få tilbake Kortet etter transaksjonen. 9. Kjøper samtykker i at denne avtalen oppfylles fra begge parter slik at reglene om angrerett ved fjernsalg av finansielle tjenester ikke kommer til anvendelse. 10. Mistet Kort kan sperres av Cashless personell på alle Cashless arrangement. Kortet kan kun sperres dersom det er fylt på med bank- eller kredittkort. Mistet Kort erstattes ikke, men utestående saldo kan overføres til et erstatningskort som Kortholder selv må anskaffe. Det tar 15 minutter fra Kortet er meldt sperret til systemet er oppdatert, og sperring kan garanteres. Kortholder står selv ansvarlig for eventuell misbruk i nevnte periode. 11. Dersom Kortet er defekt skal Kortholder straks rapportere dette til Selskapet på telefon +47 40645215. Selskapet har rett til å nekte utstedelse av nytt Kort dersom Kortholder ikke kan sannsynliggjøre at vedkommende er rette innehaver av Kortet eller dersom Selskapet har begrunnet mistanke om svindel. 12. Oppstår det tvist mellom kunden og Espos Norge AS kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten, og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.